STICHTING VOLKSHUISVESTING ARNHEM

DIRECTEUR-BESTUURDER

6 december 2017

ORGANISATIE

Werkgebied van Volkshuisvesting: de stad Arnhem

De stad Arnhem is het speelveld van Volkshuisvesting Arnhem: ons werkgebied. Arnhem is een bijzondere stad met veel gezichten. Hoofdstad van de provincie, gelegen op de grens van stuwwal en rivierengebied, van Veluwe en Betuwe. Met 156.000 inwoners en een kersverse burgemeester in de persoon van Ahmed Marcouch. Arnhem is de stad van innovatie en mode. Een stad met drie hogescholen als bron van kennis, creativiteit en vernieuwing.
Arnhem is ook een stad van grote verschillen. Lommerrijke wijken met duurdere koopwoningen en wijken met een fors aandeel sociale huurwoningen en een lage arbeidsparticipatie. Ruim 35% van alle woningen is in het bezit van woningcorporaties. Volkshuisvesting heeft met bijna 13.000 woningen de helft van het aandeel corporatiewoningen. Andere grotere woningcorporaties in Arnhem zijn Vivare en Portaal. Arnhem en Nijmegen zijn de stedelijke centra van een aantrekkelijke woonregio, die de komende vijftien jaar nog verder groeit. Het aantal mensen, actief op zoek naar een sociale huurwoning, is veel groter dan het aanbod. Genoeg te doen dus.

Onze opgave en aanpak

Volkshuisvesting Arnhem heeft zich de afgelopen decennia gepositioneerd als wijkontwikkelaar. Samen met bewoners, gemeente en anderen is veel tot stand gebracht. De manier waarop dat is geschied, bijvoorbeeld in Malburgen en Klarendal, inspireert velen en is landelijk bekroond.
In ons ondernemingsplan 2017-2020 met als titel *Mensen maken de stad* maken we de beweging van wijkontwikkelaar naar het mogelijk maken van initiatieven van burgers. Initiatieven die bijdragen aan goed en betaalbaar wonen en/of aan vitale buurten.

Volkshuisvesting is een onderneming met een maatschappelijke opdracht: ons werk is erop gericht om mensen de gelegenheid te bieden lekker te wonen en prettig te leven in hun huis en buurt; in het bijzonder mensen met een laag inkomen en bijzondere aandachtsgroepen. In ons ondernemingsplan benoemen we vier opgaven: betaalbare woonlasten - lagere energierekening; vitale wijken en versterkt sociaal beheer; voldoende betaalbare woningen voor de doelgroep; het versterken van het wonen in het centrumgebied.

Volkshuisvesting Arnhem werkt graag samen met eenieder die de stad en de buurt een warm hart toedraagt. We doen dat liefst van dichtbij: in de buurt met bewoners, gemeente en andere organisaties. In dialoog met de huurdersorganisatie, collega-corporaties en de gemeente zijn prestatieafspraken tot stand gekomen.

De mens is het uitgangspunt en het doel van ons handelen. Openheid en betrokkenheid kenmerken al onze sociale contacten. Wederzijds vertrouwen en wederzijds respect zijn sleutelbegrippen in onze manier van werken.
Medewerkers ervaren ruimte en nemen verantwoordelijkheid om zelf keuzes te maken, altijd in het belang van onze opgaven. De betrokkenheid en bevlogenheid onder de circa 150 medewerkers is groot, zo blijkt uit onderzoek. We hebben een “kan-wel”-mentaliteit, gaan met lef experimenten aan en leveren maatwerk. Volkshuisvesting Arnhem heeft een goede reputatie in stad en land.

Organisatiemodel

Volkshuisvesting heeft haar governance structuur ingericht volgens het tweelagen-bestuursmodel. Er is één directeur-bestuurder. Die legt verantwoording af aan een raad van commissarissen. De raad houdt toezicht

op het functioneren van de bestuurder en de algemene gang van zaken en is raadgever voor de bestuurder. De Woningwet en de Governancecode Woningcorporaties vormen een belangrijke leidraad voor Volkshuisvesting en bieden kaders bij de wijze van toezicht en verantwoording. Belangrijkste uitgangspunt bij het vervullen van deze rollen is het bewaken van de balans tussen de volkshuisvestelijke doelen van Volkshuisvesting en de financiële en juridische kaders en risico's. Voor bestuurder en raad van commissarissen staat het behalen van maatschappelijke resultaten voorop.

De organisatie bestaat uit vier hoofdafdelingen: Wonen, Vastgoed, Financiën & Control en Strategie & Organisatie. De managers van deze afdelingen vormen samen met de directeur-bestuurder het managementteam. Het managementteam neemt besluiten zoveel mogelijk gezamenlijk. Uiteraard is de bestuurder statutair eindverantwoordelijk voor de bestuursbesluiten van de Stichting Volkshuisvesting Arnhem.

Binnen de organisatie zijn er naast functionele afdelingen met leidinggevenden ook multidisciplinaire teams die zelfstandig of met coach een gezamenlijke verantwoordelijkheid nemen voor het goede verloop van bedrijfsprocessen. De organisatie is en blijft in beweging. Control is dicht bij de primaire werkprocessen georganiseerd. Daarnaast is er een businesscontroller die vanuit een onafhankelijke positie op bedrijfsniveau acteert en de bestuurder adviseert. De business controller heeft tevens een directe relatie richting de raad van commissarissen.

Vacature

De huidige directeur-bestuurder zal in het voorjaar van 2018 zijn werkzaamheden bij Volkshuisvesting beëindigen. Er is een wervingsprocedure gestart voor een nieuwe directeur-bestuurder. Publicatie van de vacature vindt plaats op zaterdag 16 december 2017.
De nieuwe directeur-bestuurder zal in nauwe samenwerking met het managementteam de organisatie op een eigentijdse en professionele wijze (bege)leiden in de volgende fasen van ontwikkeling, voortbouwend op dat wat Volkshuisvesting heeft gepresteerd en met behoud van de missie en kernwaarden.

De functie

De directeur-bestuurder is, in samenwerking met het managementteam, verantwoordelijk voor een strategische koers gericht op maximaal en transparant maatschappelijk presteren met als effect: tevreden bewoners, belangenhouders en medewerkers.

De directeur-bestuurder draagt zorg voor een (samenhangende) volkshuisvestelijke visie, geeft op eigentijdse wijze vervolg aan de bestaande, solide en gewaardeerde positionering van Volkshuisvesting in de sector als een innovatieve en vooruitstrevende corporatie met de gewenste uitstraling en aanwezigheid.

De directeur-bestuurder geeft op verbindende wijze leiding aan het managementteam en indirect aan alle medewerkers van Volkshuisvesting Arnhem. Het bestuur en managementteam besluit zoveel mogelijk gezamenlijk, in goed overleg. De directeur-bestuurder is tevens statutair bestuurder van de stichting en is daarmee eindverantwoordelijk voor de bestuursbesluiten van de stichting.

Samen met het managementteam is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor het actief invulling geven aan de relaties met belangenhouders. De directeur-bestuurder zorgt voor transparante communicatie en wisselwerking met alle betrokken belangenhouders en voor goede, open en zakelijke contacten met het openbaar bestuur / de politiek. De directeur-bestuurder treedt op als eerste woordvoerder en vertegenwoordigt Volkshuisvesting Arnhem.

De directeur-bestuurder zorgt voor actieve en samenhangende besturing en integratie van de bedrijfsonderdelen; delegeert taken en faciliteert het dragen van verantwoordelijkheden door alle lagen van de organisatie. Hij/zij stimuleert en draagt bij aan een slagvaardige, organisatiecultuur waarin vertrouwen, respect, samenwerking, transparantie en verbondenheid vanzelfsprekendheden zijn.

De directeur-bestuurder is, samen met het managementteam, verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en voor het beheersen van de risico's verbonden aan de activiteiten van Volkshuisvesting Arnhem. De directeur-bestuurder legt, veelal in samenspraak met het managementteam, verantwoording af aan de raad van commissarissen, zorgt voor transparante communicatie en optimale wisselwerking met de raad en informeert de raad tijdig en volledig.

Kandidaatprofiel

Persoonlijk profiel
De nieuwe directeur-bestuurder

- Is een verbindende, authentieke persoonlijkheid, eerlijk en oprecht.
- Is een goede samenwerker en vindt bruggen bouwen vanzelfsprekend.
- Is een inspirerende leider met een open stijl van handelen, is gemakkelijk te benaderen en mensgericht, staat open voor andere meningen.
- Werkt vanuit een duidelijke visie en maakt heldere keuzes.
- Heeft humor, is energiek en kan goed naar zichzelf kijken.
- Geeft ruimte en deelt gemakkelijk verantwoordelijkheden, is besluitvaardig als het nodig is.
- Stimuleert een slagvaardige organisatiecultuur waarin samenwerken en transparantie vanzelfsprekend zijn.
- Is ondernemend en resultaatgericht, heeft oog voor nieuwe ontwikkelingen, ziet kansen en gaat daarmee aan de slag.
- Heeft een zakelijke instelling in het besef dat het geen doel op zich is.
- Kan zich goed inleven in anderen, communiceert gemakkelijk met alle lagen en is sociaal vaardig.
- Wekt intern en extern vertrouwen.
- Is gericht op wensen en behoeftes van huurders, woningzoekenden en belanghouders.
- Respecteert wat Volkshuisvesting heeft gepresteerd met een organische manier van werken en ontwikkelt dit samen met de organisatie verder.
- Geeft control en compliance een duidelijk gezicht en weet het nut van 'zinvol blauw' breed in de organisatie over te brengen.
- Heeft hart voor de zaak én voor Arnhem.

Relevante ervaring en achtergrond
De nieuwe directeur-bestuurder

- Heeft een academisch werk- en denkniveau.
- Heeft ruime ervaring in een eindverantwoordelijke positie in een maatschappelijke, dienstverlenende organisatie.
- Heeft affiniteit met de volkshuisvesting en zicht op thema's die daarin (gaan) spelen.
- Heeft ruime kennis en ervaring op het gebied van bedrijfsvoering, financiën en risicomanagement.
- Heeft een brede maatschappelijke belangstelling en betrokkenheid, in het bijzonder met mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken, leefbaarheid in buurten en stedelijke vraagstukken.
- Heeft politiek-bestuurlijke sensitiviteit en ervaring in het samenwerken met andere maatschappelijke organisaties en het openbaar bestuur.
- Heeft de overtuiging dat het werken met maatschappelijk geld een scherpe verplichting schept op transparantie en legitimering.

Wettelijke vereisten
De directeur-bestuurder voldoet aan de competenties die zijn vastgelegd in het 'Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015'. Verder zijn de bepalingen in de Governancecode Woningcorporaties en overige relevante passages in de Woningwet, waaronder het overzicht met onverenigbaarheden, van toepassing op deze functie.

Aanbod

Volkshuisvesting Arnhem biedt een aansprekende en veelzijdige functie als directeur-bestuurder in een stedelijk werkgebied met een grote maatschappelijke opgave.
De maximale bezoldiging is gebaseerd op de Wet normering topinkomens (WNT) en is in beginsel passend binnen het maximum van bezoldigingsklasse G. Dit is inclusief pensioenregeling.
Aanstelling is voor onbepaalde tijd; met een benoemingstermijn van vier jaar.

Sollicitatieprocedure

Belangstelling voor deze vacature kunt u kenbaar maken tot 15 januari 2018 door toezending van cv en motivatiebrief per e-mail aan werving.klop@hcg.net.

Threes Klop, Holland Consulting Group, begeleidt deze procedure voor Volkshuisvesting. Voor meer informatie kunt u haar telefonisch bereiken via kantoor 020 - 5733 410 of mobiel 06 - 5198 6009.

Selectieprocedure

- Een eerste (voorselectie) gesprek vindt plaats met Holland consulting Group.
- Schriftelijke (cv)presentatie van kandidaten aan de selectiecommissie vindt plaats op 12 of 13 februari.
- De eerste ronde selectiegesprekken met Volkshuisvesting vindt plaats op donderdag 15 februari 2018 met de selectiecommissie. Die bestaat uit de voorzitter en twee leden van de raad van commissarissen, een lid van het MT en de voorzitter van de OR.
- Een eventuele tweede gespreksronde vindt plaats op woensdag 21 februari 2018. Naar verwachting zal de selectiecommissie één kandidaat voordragen.
- Deze kandidaat heeft een raadplegende gespreksronde met vijf gremia (Huurdersorganisatie, MT, OR, Business Controller, en leden raad van commissarissen) in de periode van 26 februari – 6 maart 2018.
- Referentieonderzoek.
- Voorgenomen besluit raad van commissarissen over benoeming.
- Arbeidsvoorwaardengesprek.
- Samenstellen dossier voor de aanvraag zienswijze bij de Autoriteit woningcorporaties.
- Toetsing door de Autoriteit woningcorporaties.
- Met inachtneming van de uitgebrachte adviezen en van de zienswijze van de Autoriteit woningcorporaties komt de raad van commissarissen tot een gezamenlijk besluit over de te benoemen directeur-bestuurder, de arbeidsvoorwaarden en de datum van indiensttreding.