

Veelgestelde vragen Singelkwartier

De afgelopen tijd zijn er in het Singelkwartier belangrijke stappen gezet om vochtproblemen aan te pakken. Met het Verbeterplan Singelkwartier werken we stap voor stap aan woningen die comfortabeler en gezonder zijn. Eind 2025 organiseerden we een informatiebijeenkomst. Daarin vertelden wij wat de resultaten zijn van het onderzoek naar de vochtproblemen. Ook legden wij uit wat ons plan is voor de woningen. Veel bewoners stelden goede vragen. Was u niet bij de bijeenkomst, maar wilt u wel weten wat er is besproken? Hieronder beantwoorden we de meest gestelde vragen.

1 Wat voor onderzoek is er gedaan?

Een onafhankelijke schimmelexpert, bureau Cauberg Huygen, heeft in meerdere woningen onderzocht waar de vochtproblemen vandaan komen. Op basis van dit onderzoek hebben wij een plan gemaakt. Een deel van de maatregelen is al uitgevoerd. Andere maatregelen voeren wij later uit.



2 Waar doen jullie de vervolgonderzoeken? En waarom daar?

We willen weten of de adviezen uit de onderzoeken goed werken. Daarom gaat Cauberg Huygen vervolgonderzoek doen. Zij bekijken een aantal woningen waar al werkzaamheden zijn uitgevoerd. Zo kunnen we zien of de maatregelen ook echt helpen. De woningen voor het vervolgonderzoek worden willekeurig gekozen.

3 Wanneer zijn de klachten begonnen?

De eerste klachten kwamen kort nadat de woningen werden bewoond. Het ging toen vooral om lekkages en condens op de ramen. De aannemer zag dit toen niet als een structureel probleem. Daarom heeft Volkshuisvesting klachten één voor één opgelost. Ook zijn de platte daken vervangen om de daklekkages te voorkomen. Nu kijken we breder, zodat we structurele oplossingen kunnen maken.

4 Waarom wordt mijn woning niet onderzocht?

We doen onderzoek in een aantal woningen. Dat heet een steekproef. Daarmee krijgen we voldoende informatie voor alle woningen. Voeren wij én u de adviezen goed uit? Dan zouden de problemen moeten stoppen. Heeft u daarna toch nog klachten? Dan kijken we samen verder. We hebben hiervoor vochtcoaches. Zij helpen u om de oorzaak te vinden. Wilt u hier nu al gebruik van maken? Dat kan. De flyer zit bij deze FAQ.

5 Waarom is er op zolder geen verwarming?

De zolder is officieel geen slaapkamer. Daarom is er bij de bouw geen verwarming geplaatst. Er gelden veel regels voor een officiële slaapkamer. De zolder voldoet hier niet aan. Wij passen dit daarom niet zomaar aan. Wilt u zelf een verwarming plaatsen of iets anders wijzigen? Dan kunt u een aanvraag indienen.

6 Bijna iedereen slaapt boven. Waarom mag dat niet?

De zolder is geen slaapkamer. Zo verhuren wij de woning niet en zo is deze ook niet gebouwd.

7 Is de stadsverwarming onder de woning hetzelfde als in de meterkast?

Nee. Onder de woning lopen grote buizen van de stadsverwarming. In de meterkast zitten kleinere buizen die naar uw woning gaan.

8 Komt de muffe lucht van onder de woning?

Dat kan, maar dat zou niet zo moeten zijn. Ruikt u muffe lucht? Maak dan een melding. Met goede ventilatie moet deze lucht naar buiten worden afgevoerd. Daarom hebben we extra ventilatiekokers geplaatst.



Mensen
maken
de stad

volkshuisvesting

Arnhem

Veelgestelde vragen Singelkwartier

9 Waarom is de zolder kouder en vaak vochtig?

Vocht gaat naar koude plekken. De zolder is kouder omdat deze niet wordt verwarmd. De zolder, mits juist gebruik, behoort niet vochtig te zijn. We hebben ontdekt dat er openingen zijn bij de schacht vlakbij de WC en meterkast. Hierdoor kan vocht opstijgen vanuit de kruipruimte naar de zolder. Deze openingen gaan we dichtmaken.

10 Zit de ventilatiekoker in de douche op de juiste plek?

Ja, de koker zit op de juiste plek. Deze kan voldoende lucht afvoeren. Wel is goed gebruik belangrijk. Zet de mechanische ventilatie harder tijdens het douchen en nog 15 minuten daarna. Dan werkt het systeem goed.

11 Hoe stel ik de mechanische ventilatie (MV) goed in?

Wij stellen de MV voor u goed in. U krijgt hierover nog een aparte brief met uitleg.

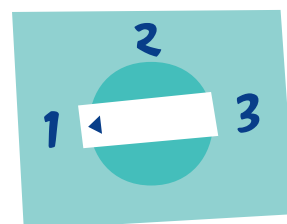
Als vuistregel geldt:

Stand 1: Als u niet thuis bent.

Stand 2: Als u thuis bent.

Stand 3: Bij koken, douchen of veel vocht zoals tijdens bezoek.

Laat deze stand daarna nog 15–30 minuten aan.



12 Hoe is het contact als het project klaar is?

Het projectteam blijft betrokken tot de woningen goed werken. Pas daarna gaan zij verder met andere projecten. Daarna kunt u weer terecht bij de gewone contactpunten: de klantenservice en het reparatieportaal.

13 Hoe zorgen jullie dat dit ook op lange termijn goed blijft?

Hier komen we later uitgebreider op terug. Wat we nu al weten:

- We laten de MV regelmatig controleren. We geven duidelijkere uitleg over het gebruik.
- We volgen meldingen en klachten. Ook komt er een beter systeem waarin wij eerder inzicht krijgen in langdurige klachten.
- We bespreken dit met de klankbordgroep om te kijken wat vanuit de huurders belangrijk is.

14 Wanneer wordt de MV vervangen?

Op dit moment wordt de MV nog niet vervangen. De MV kan nog een tijd mee.

15 Kan er een afstandsbediening komen voor de MV?

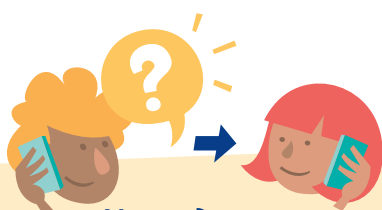
Dit zijn we nog aan het onderzoeken. U krijgt hier nog duidelijkheid over.



Presentatie terugkijken

Benieuwd naar de resultaten van het onderzoek en het plan voor de woningen?

Scan de QR-code om de presentatie van de informatiebijeenkomst terug te kijken.



Vragen?

Heeft u nog iets dat u wilt melden, vragen of bespreken? Neem dan gerust contact op met: Nina Timmer, Projectconsulent Sociale Ontwikkeling
Telefoon: 026 3 712 709

Mensen
maken
de stad

volkshuisvesting
Arnhem