

Wat hebben we al gedaan en wat gaan we binnenkort oppakken



Veel bewoners in het Singelkwartier hebben last van vocht in huis. Daarom zijn we afgelopen jaar gestart met het Verbeterplan Singelkwartier. Wij vinden het belangrijk om u regelmatig bij te praten over de plannen om het vochtprobleem aan te pakken. In deze derde nieuwsbrief leest u wat we de afgelopen tijd gedaan hebben en wat we binnenkort gaan oppakken. We houden u elk kwartaal op de hoogte. Zo weet u waar we staan, wat we doen én wat u zelf kunt doen. Samen blijven we werken aan droge en gezonde woningen.

Wat hebben we gedaan?



1. Ventilatiekokers

Een tijd terug zijn de ventilatiekokers geplaatst. Aan de muren zijn roosters geplaatst. We horen dat bij sommige woningen de roosters los zijn gekomen. Is dat bij u ook zo? Meld het dan alstublieft bij ons. Dan komen we dit herstellen.

We lopen binnenkort zelf een ronde langs de **voorkant** van de woningen. Dan controleren we of de roosters goed vastzitten.

Aan de achterkant kunnen wij niet zelf kijken. Daarom vragen we u dat zelf even te doen. Ziet u dat een rooster los zit? Mail dan onze collega eenvoudig via deze QR-code.



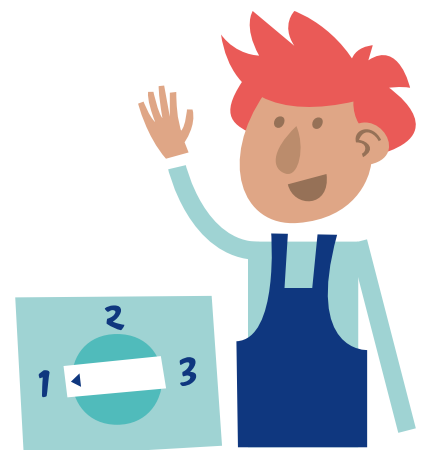
2. Molgoten

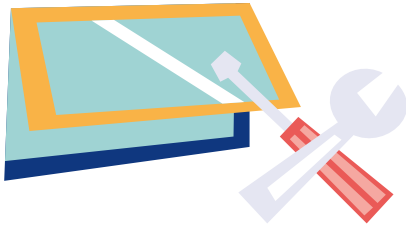
De molgoten zijn netjes hersteld. Het water loopt nu weer van uw woning af, richting de straat.

Wat gaan we nog doen?

1. Controle van de mechanische ventilatie

De mechanische ventilatie wordt periodiek gecontroleerd. Dat gaan we binnenkort weer doen. U ontvangt hierover een aparte brief. Daarin leggen we uit wat we precies gaan doen, wanneer we bij u langskomen en wat dit voor u betekent. Ook geven we uitleg over de standen van de mechanische ventilatie. Zo weet u hoe u het systeem goed kunt gebruiken.





2. Onderzoek naar een raam

Bij één van de woningen met een raam dat aan de buitenkant iets uitsteekt, gaan we het raam openbreken. Ja, echt. Niet uit nieuwsgierigheid, maar omdat bewoners bij dit soort ramen vaker last hebben van vocht. Op papier lijkt de isolatie in orde. Door het raam open te maken, kijken we hoe het écht zit aan de binnenkant en wat we kunnen verbeteren.

Terugblik op de informatiebijeenkomst

Op 20 november vond de informatiebijeenkomst plaats. Het bureau Cauberg heeft daar de onderzoeksresultaten gedeeld. Volkshuisvesting heeft uitgelegd wat we allemaal doen om de problemen aan te pakken. De veelgestelde vragen werken we uit in een FAQ. Deze ontvangt u samen met de presentatie in een volgende brief.

Omdat het onderzoek laat zien dat er ook een rol ligt weggelegd bij u in het gebruik van de woning, was de Energiebank ook aanwezig. Zij hebben verteld over coaching in de woning.



Gratis vochtcoaching in het Singelkwartier

Heeft u last van vocht of schimmel in huis? Bewoners van het Singelkwartier kunnen gratis gebruikmaken van vochtcoaching. **Energiecoaches Margé Mollink en Stanley Willemsen van de Energiebank** komen graag bij u langs. Ze kijken naar uw woning en hoe u die gebruikt, en geven praktische tips op maat voor een warm, droog en gezond huis.

Margé Mollink woont in Arnhem. Zij weet uit ervaring hoe vervelend vochtproblemen zijn en geeft praktische tips voor een warm en droog huis. Stanley Willemsen woont in een oud huis in Arnhem. Hij helpt bewoners met advies over ventilatie en het voorkomen van vocht en schimmel.

Aanmelden kan via info@energiebank.nl

Een klein cadeautje

Tot slot: we geven u graag iets leuks mee. U ontvangt een verjaardagskalender met handige tips voor een warm en gezond huis. Hang hem op een plek die u vaak ziet. Handig voor elke maand van het jaar!



Vragen?

Heeft u vragen over het onderzoek of over wat we gaan doen? Neem dan gerust contact op met:

Nina Timmer
Projectconsulent Sociale Ontwikkeling
026 371 27 09
n.timmer@volkshuisvesting.nl

Mensen
maken
de stad