



Welkom in uw nieuwe woning!

Hier leest u wat u direct na uw verhuizing moet regelen.

☐ Verhuizing doorgeven

- Geef uw nieuwe adres binnen **5 dagen** door aan de **Gemeente Arnhem** www.arnhem.nl (inloggen met DigiD). Dit is belangrijk voor o.a. huurtoeslag.

☐ Energie

- U sluit zelf een contract af met een leverancier voor **stroom** en **gas** (als u gas heeft). U geeft ook uw meterstanden door. Vergelijk eerst prijzen op: Consumentenbond, Independer of Pricewise.
- Heeft u **stadsverwarming**? Dan heeft u een contract nodig bij **Vattenfall**.

☐ Water

- Voor water meldt u zich aan bij **Vitens** via: www.vitens.nl. U geeft hier uw gegevens en de meterstand door.

☐ Meterstanden

- De woonadviseur schrijft de meterstanden op bij de sleuteloverdracht.
- Is dat niet gebeurd? Stuur dan een email met foto's van alle meterstanden naar info@volkshuisvesting.nl. Er kunnen meerdere meters zijn: teller 1 (laag tarief), teller 2 (hoog tarief), water, gas en eventueel stadsverwarming.

☐ Internet

- U kiest zelf een internetaanbieder. Voorbeelden: **KPN** en **Ziggo**.

☐ Huurtoeslag

- Misschien heeft u recht op huurtoeslag. Vraag de huurtoeslag aan via: www.toeslagen.nl
- Heeft u hulp nodig? www.ggarnhem.nl

☐ Afvalpas

- De afvalpas ligt meestal in de woning. De pas is onder andere nodig om grofvuil op te halen en om afval te brengen naar het afvalbrengstation.
- Ontbreekt de pas? Vraag gratis een nieuwe aan via: www.arnhem.nl





☐ Ophaaldagen afval

- De ophaaldagen voor afval staan op: www.inzamelwijzer.prezero.nl

☐ Inboedelverzekering

- Wij adviseren u om een **inboedelverzekering** af te sluiten.
- Vergelijken kan via: Consumentenbond, Independer of Pricewise.

☐ Gebreken melden

- Ziet u gebreken in de woning? Meld dit binnen **14 dagen**.
info@volkshuisvesting.nl of 026 3 712 712

☐ Huur opzeggen

- Vergeet niet de huur van uw vorige woning op te zeggen.

☐ Gratis hulp bij energiebesparing

- Wilt u weten hoe u energie kunt besparen? Een energiecoach van de Energiebank komt gratis bij u thuis. U krijgt tips om energie te besparen. Maak een afspraak via: www.energiebankregioarnhem.nl/huishoudens/aanmelden of 06 42 87 58 30

☐ Enquête

- U kunt gebeld of gemaild worden voor een korte enquête door het bedrijf USP.
Uw mening vinden wij belangrijk. Met uw hulp kunnen wij ons werk nog beter doen.

Veel woonplezier gewenst!



Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met Volkshuisvesting
telefoon: 026 3 712 712 of e-mail: info@volkshuisvesting.nl
Of kom langs: Kadestraat 1, Arnhem