



Informatieboekje

VvE Vinkenstraat
Verduurzamen 29 appartementen
Maart 2026



HEMINK



In deze folder staat belangrijke informatie. Kunt u deze niet goed lezen?
Vraag dan hulp aan uw burens of familie. Heeft u een bewindvoerder?
Bespreek dan de informatie in deze folder en de toegevoegde
akkoordverklaring met hem of haar.



© Disclaimer: de informatie in deze folder is met veel aandacht samengesteld door
Volkshuisvesting Arnhem en Hemink Groep. Aan de afbeeldingen kunt u geen rechten
ontlenen.

Adressen project:

Agnietenstraat 69, 71, 73, 75, 77, 79, 84, 86

Noordpad 1, 3, 5, 7, 9, 9A, 11, 13, 15, 17, 17A, 19, 21, 21A, 23, 25, 27, 29, 29A, 31, 33,
33A, 35, 37, 39, 41, 41A, 43, 45, 45A

Verlengde Hoflaan 91, 93, 95, 97, 99, 101, 103, 105, 105A, 107, 109, 109A

Vinkenstraat 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32, 34,
36, 38, 40, 42, 44, 46, 48

Versie: september 2025



Wat leest u in deze brochure?

Inleiding	4
Hoofdstukken	
Een energiezuinig huis, veilig en comfortabel	5
Het werk aan uw woning	6
Uitleg van werkzaamheden	7
Planning	9
Woningen project	10
Werken in en aan uw woning	11
Wat verwachten we van u	14
Financiële afspraken	15
Doet u ook mee? Vul het formulier in	16
Even voorstellen	17

Inleiding

Hierbij ons plan om uw woning te verduurzamen.

Volkshuisvesting Arnhem wil uw woning verduurzamen. Dit betekent dat we de woning beter gaan isoleren en energiezuiniger maken. Hierdoor heeft u minder energie nodig, wat uw woonlasten verlaagt. Ook wordt uw woning comfortabeler, veiliger en duurzamer.

Waarom doen we dit?

Volkshuisvesting vindt het belangrijk dat u comfortabel en betaalbaar kunt wonen. We willen dat u in een fijne, veilige woning woont die ook gezond voor u is. Daarom gaan we de woning verbeteren. We voeren noodzakelijk onderhoud uit en zorgen ervoor dat u met minder energie de woning warm kunt houden. Dit is goed voor het milieu én voor uw portemonnee.

Het sociaal plan

Dit project gebeurt volgens een sociaal plan. In dit plan staan alle afspraken die we met de huurders hebben gemaakt. Het sociaal plan is goedgekeurd door een vertegenwoordiging van de huurders. Het sociaal plan kunt u inzien bij Volkshuisvesting of opvragen bij de bewonersbegeleider.

Wat leest u in dit informatieboekje

In dit boekje staat:

- welke werkzaamheden we willen uitvoeren
- wanneer we aan de slag gaan
- wat u van ons mag verwachten
- wat wij van u verwachten
- hoe we zorgen dat alles goed verloopt

Samen beslissen

Het complex bestaat uit huurwoningen en koopwoningen. De koopwoningen vallen onder een Vereniging van Eigenaars (VvE). De VvE beslist samen met Volkshuisvesting over de werkzaamheden in dit project.

Vul het formulier in

Als 70% van de huurders akkoord gaat, dan geldt dat de huurders instemmen. Daarna stemt ook Volkshuisvesting in tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) van de VvE. Wanneer de ALV akkoord geeft, kan het project doorgaan.

Daarom vragen wij u om het bijgevoegde formulier in te vullen. U kunt aangeven of u akkoord gaat met de verduurzamingswerkzaamheden.

Ook als u niet akkoord gaat, vragen wij u om het formulier volledig in te vullen en in te leveren. U kunt het formulier op de volgende manieren terugsturen:

- **Per post:** stuur het formulier in de bijgevoegde retourenvelop naar Hemink Groep.
- **Via WhatsApp:** maak een foto van het ingevulde formulier en stuur deze naar Monique van den Vijver via WhatsApp op nummer 06-13 66 02 25.
- **Per e-mail:** stuur het ingevulde formulier als bijlage naar het e-mailadres m.vandenvijver@heminkgroep.nl

Heeft u vragen?

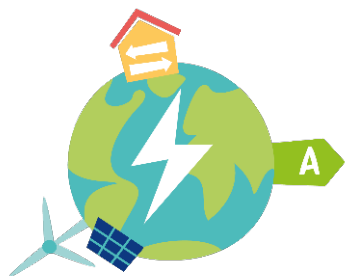
We leggen in dit boekje alles zo goed mogelijk uit. Heeft u nog vragen? Dan geven we u graag antwoord. Op de volgende pagina en achter in deze brochure kunt u lezen hoe u ons bereikt.

Het projectteam van Volkshuisvesting Arnhem en Hemink Groep



Een energiezuinig huis, veilig en comfortabel

Volkshuisvesting biedt haar huurders graag een goed huis, nu en in de toekomst. Daarom willen we aan de slag om uw woning energiezuiniger en comfortabeler te maken. En op de toekomst voorbereid. Hieronder leggen we uit welke voordelen dat voor u heeft. Uw huur gaat door dit verbeterplan niet omhoog.



Energiezuinig: goed voor uw portemonnee en het milieu

Door de betere isolatie daalt het gasverbruik en heeft u lagere woonlasten. Hoeveel dat zal zijn, is niet precies te voorspellen. Het hangt af van hoeveel gas u verbruikt voor warmte, warm water en koken. Wat we wel weten is dat er door betere isolatie minder warmte verloren gaat. Dat merkt u in het energieverbruik en in uw portemonnee. Minder gas gebruiken betekent ook minder CO₂-uitstoot. En dat is goed voor het milieu. De maatregelen in ons verduurzamingsplan zorgen voor een verbetering van het energielabel van uw woning.

Comfortabel wonen

Iedereen wil graag prettig wonen. Door betere isolatie blijft het huis in de winter makkelijker warm. En in de zomer blijft het langer koel in huis. In het plan hebben we ook aandacht voor goede ventilatie in uw woning. Een goede toevoer van verse lucht en afvoer van vervuilde of vochtige lucht zorgt voor een prettiger en gezonder klimaat in huis. U krijgt daardoor ook minder snel last van vocht in huis.

Het werk aan uw woning

Wij gaan verschillende werkzaamheden uitvoeren aan zowel de binnenkant als de buitenkant van uw woning.

Sommige werkzaamheden zijn nodig om de woning in goede staat te houden (onderhoud), terwijl andere werkzaamheden bedoeld zijn om de woning energiezuiniger en comfortabeler te maken (verduurzaming).

Onderhoud

Werk dat nodig is om de woning in goede staat te houden

- Nieuwe dakpannen
- Brandveiligheidsmaatregelen doorvoeren
- Balkonreparaties
- Gevelonderhoud (eventueel vervangen houten bergingsdeuren)
- Schoorsteenrenovatie
- Schilderen overdekte deuren, kozijnen en bergingsdeuren

Verduurzaming

Werk die de woning energiezuiniger en comfortabeler maakt

- Isoleren kruipruimte
- Isoleren spouwmuur (gevelisolatie)
- Isoleren schuin dak van binnen uit
- Isoleren plat dak van buiten af
- Enkel glas overdekte voordeuren vervangen
- Houten kozijnen vervangen voor kunststof kozijnen incl. triple glas (excl. overdekte deuren, kozijnen en bergingsdeuren)
- Plaatsen CO₂ gestuurde mechanische ventilatie

Deze werkzaamheden zijn nodig om uw woning energiezuiniger te maken. Minder energie verbruiken zorgt dat de woning warmer blijft, zodat u minder hoeft te stoken. Dit is goed voor het milieu én voor uw portemonnee.

Wat verwachten wij van u?

Voordat we starten, vragen we uw akkoord voor de verduurzamingswerkzaamheden. Het onderhoud wordt automatisch uitgevoerd, omdat deze werkzaamheden noodzakelijk zijn om de woning in goede staat te houden. Voor de verduurzamingsmaatregelen hebben we wel uw goedkeuring nodig. Als u akkoord gaat, kunt u dat aangeven op het formulier dat u bij dit boekje hebt ontvangen.

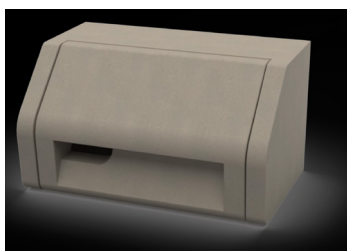


Uitleg van de werkzaamheden

Hieronder een korte uitleg van de werkzaamheden in en om uw woning.

Flora en Fauna

Vogels en vleermuizen nestelen zich vaak onder de dakrand en in de spouwmuur. Bij dit soort projecten krijgen wij daarom te maken met de flora en faunawetgeving. Voordat wij met de werkzaamheden gaan starten, zijn wij verplicht maatregelen te treffen om te voorkomen dat de vogels en vleermuizen zich alsnog gaan nestelen op deze plekken. Ook worden er nieuwe verblijfplaatsen voor vleermuizen geplaatst aan de buitenzijde van de woningen. Dit doen wij op advies van een ecooloog.



Steigers

Gedurende de werkzaamheden staan er steigers rondom uw woning. Aan de voorzijde en achterzijde. U kunt uw voor- en achterdeur natuurlijk wel altijd bereiken.

Isoleren spouwmuur (gevelisolatie)

Uw voor- en achtergevel wordt geïsoleerd. Woont u op een hoek? Dan wordt ook de spouwmuur van uw kopgevel geïsoleerd. Het isoleren gebeurt van buitenaf door kleine gaten in de muren te boren en het isolerend materiaal in de spouwmuur te spuiten. Na het isoleren worden de gaten weer netjes dichtgemaakt.



Isoleren dak inclusief nieuwe dakpannen

Wij isoleren het schuine dak vanaf de binnenzijde. Er worden isolatieplaten tegen het bestaande dakbeschot geplaatst. Vervolgens worden de oude dakpannen verwijderd en nieuwe dakpannen gelegd. De platte daken worden vanaf de buitenzijde geïsoleerd en voorzien van nieuwe dakbedekking.

De meeste warmte in de woning verliest u door het dak. Want warmte stijgt op. Door het dak te voorzien van isolatie is het aangenamer binnen en zult u minder hoeven stoken om het warm te krijgen en houden in huis.

Schoorsteenrenovatie

De schoorstenen worden hersteld. We brengen nieuw lood aan rondom de schoorsteen.

Kozijnvervanging / glasvervanging

De houten kozijnen inclusief het glas worden vervangen voor kunststof kozijnen met triple glas. De overdekte deuren en bergingsdeuren blijven van hout. Enkel glas in de overdekte voordeuren wordt vervangen voor nieuw dubbel glas.

Plaatsen CO₂ gestuurde mechanische ventilatie

Wanneer er geïsoleerd wordt is het belangrijk om ook goed te ventileren. Ventileren zorgt er voor dat vuile lucht en vocht uit de woning wordt geblazen. Dit vermindert onder andere schimmel in de woningen.

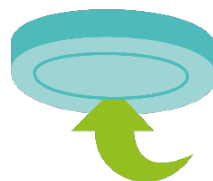
Om goed te kunnen ventileren wordt er een mechanisch ventilatiesysteem aangebracht. De afzuigpunten worden gemaakt in het toilet, de badkamer en in de keuken.

De mechanische ventilatie is CO₂ gestuurd. Dit houdt in dat het systeem zelf inschakeld wanneer de luchtkwaliteit onvoldoende is in de woonkamer en hoofd slaapkamer. Daarnaast is CO₂ gestuurde ventilatie ook nog eens energiebesparend, dit omdat er alleen extra wordt geventileerd wanneer het echt nodig is.

Gevelherstel

We gaan de gevel van uw woning herstellen indien dit nodig is. Gevelherstel is het repareren of vernieuwen van delen van de gevel. Dit kan nodig zijn door slijtage door weersomstandigheden, scheuren of andere beschadigingen die in de loop der tijd zijn ontstaan. Het doel van gevelherstel is om de gevel weer in goede staat te brengen.

Voordat het herstel begint, wordt de gevel grondig geïnspecteerd. Er wordt bekeken of er scheuren, losse stenen of andere schadepunten zijn die hersteld moeten worden. Afhankelijk van wat we vinden, worden de voegen weggehaald, scheuren dichtgemaakt en de gevel opnieuw gevoegd.



Brandveiligheidsmaatregelen doorvoeren

In de CV-kast voeren we brandwerende maatregelen uit.

Balkonreparaties

Waar nodig herstellen we plekken op het beton van het balkon en in de trappenhuizen. Zit er bijvoorbeeld roest op de betonplaat? Dan herstellen wij dit.

Schilderen kozijnen en deuren

Alle overdekte deuren, kozijnen en bergingsdeuren worden aan de buitenzijde geschilderd. Ze behouden de bestaande kleur.



Planning

Als minimaal 70% van de huishoudens akkoord gaat met de verduurzamingswerkzaamheden, voeren we de werkzaamheden bij alle woningen uit.

Hoe lang gaat het allemaal duren?

Rond maart 2026 willen we starten met de werkzaamheden. We weten nog niet precies hoelang het werk in uw woning gaat duren. Daarvoor moeten we eerst meer weten over de situatie in iedere woning. Dan pas kunnen we een goede planning maken van de werkzaamheden aan alle woningen.

We verwachten dat de werkzaamheden in uw woning 10 werkdagen duren.

U wordt hier op tijd over geïnformeerd door Monique.

Algemene planning

In onderstaande tabel staan een aantal belangrijke momenten van het project.

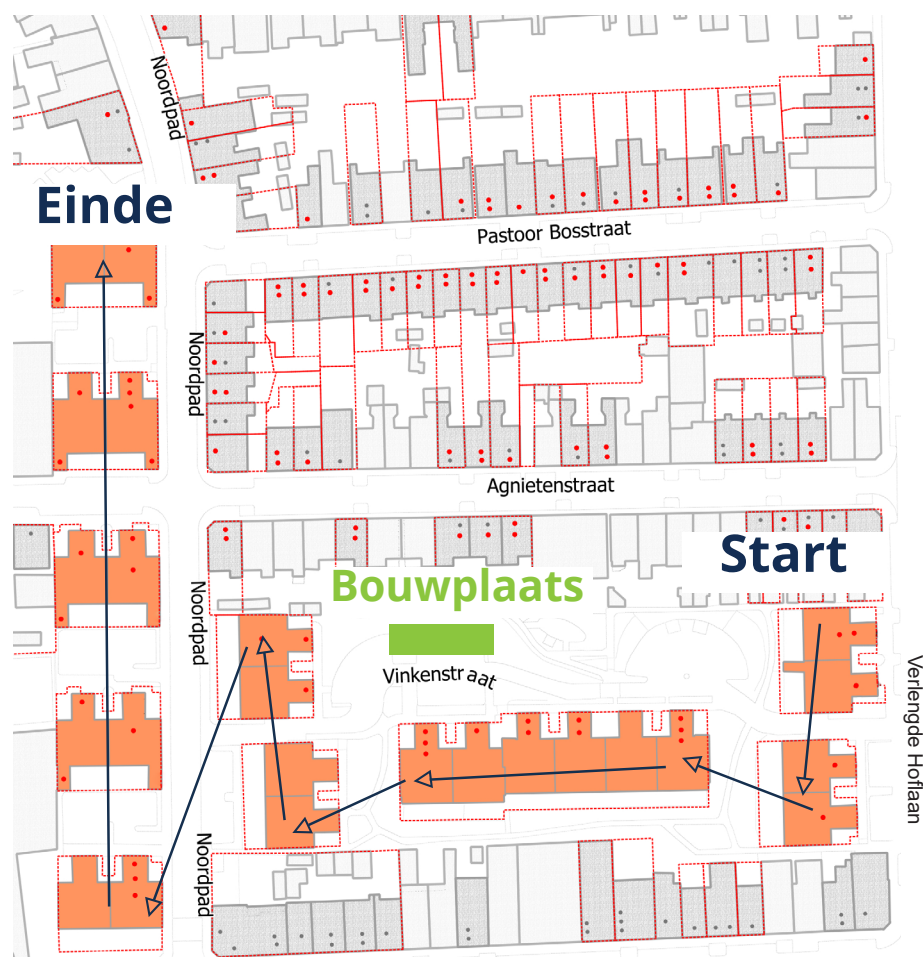
Onderwerp	Datum
Informatiebijeenkomst	2 oktober 2025
Deadline inleveren akkoordformulier	31 oktober
Bezwaartermijn 8 weken verstreken	26 december
Start werkzaamheden	Medio maart / april
Einde project	Eind 2026

Let op: dit is een voorlopige planning. Deze kan nog wijzigen.



Woningen project

In onderstaande afbeelding is met oranje aangegeven welke woningen binnen het project vallen. Met de pijlen is de routing aangegeven.



Adressen project:

Agnietenstraat 69, 71, 73, 75, 77, 79, 84, 86

Noordpad 1, 3, 5, 7, 9, 9A, 11, 13, 15, 17, 17A, 19, 21, 21A, 23, 25, 27, 29, 29A, 31, 33, 33A, 35, 37, 39, 41, 41A, 43, 45, 45A

Verlengde Hoflaan 91, 93, 95, 97, 99, 101, 103, 105, 105A, 107, 109, 109A

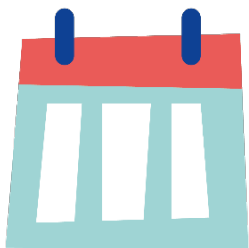
Vinkenstraat 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42, 44, 46, 48



Werken in en aan uw woning

1. Voorbereiding

Om uw woning te verduurzamen moet er gewerkt worden in uw woning. Wij begrijpen dat dit voor u vervelend kan zijn. Daarom hebben we goed bekeken hoe het werk het beste uitgevoerd kan worden. Om u goed voor te bereiden plannen wij een aantal contactmomenten met u in. Hieronder leest u daar meer over.



- **Huisbezoek**

Ter voorbereiding op de werkzaamheden komen we bij u langs voor een huisbezoek. We bekijken dan zowel de sociale situatie (wat is belangrijk voor u) als de technische situatie (de woning wordt opgemeten en we kijken naar de staat van de woning). Als Monique nog niet bij u is geweest, maken we hiervoor een afspraak. Tijdens het huisbezoek bespreken we ook de werkzaamheden en welke overlast u kunt verwachten.

- **Startpakket**

Ongeveer 2 weken voordat we beginnen krijgt u van ons een startpakket met een dagkalender. Op deze dagkalender staat welke werkzaamheden op welke dag gepland staan in uw woning. Ook ziet u of u overlast kunt verwachten. Dit doen wij met de volgende smileys.



In het startpakket vindt u ook tips voor een goede voorbereiding.

- **Startgesprek**

Vóór de start komt Monique bij u langs voor het startgesprek. We kijken met u naar het startpakket en lichten dat toe. Als u nog vragen hebt, kunt u ons die stellen. We gaan ervan uit dat u daarna goed voorbereid bent op de werkzaamheden in uw woning.



2. Tijdens het werk

De werkzaamheden worden in bewoonde staat uitgevoerd. Dat betekent dat u tijdens het onderhoud in uw woning kunt blijven.

Werken waar mensen wonen geeft overlast. Hieronder leest u welke overlast u kunt verwachten en hoe wij de overlast samen met u minimaal houden.

Welke overlast kunt u verwachten?

U kunt de volgende overlast ervaren:

- Vakmensen in uw woning
- Stof in uw woning
- Geluidsoverlast door de werkzaamheden
- Inpakken of verplaatsen van een deel van uw meubels en spullen in de woning
- Overlast voor uw huisdieren
- Parkeerdrukke in de straat

Overlast beperken

De overlast proberen we zoveel mogelijk te beperken. Hiervoor treffen wij de volgende maatregelen:

- Gedurende het project heeft u vanuit Hemink een vast aanspreekpunt, de bewonersconsulent Monique. Zij staat bij vragen of eventuele opmerkingen voor u klaar. Monique is regelmatig op de bouwplaats aanwezig en is ook telefonisch, via WhatsApp of e-mail bereikbaar. Is zij niet aanwezig? Dan kunt u bij uitvoerder terecht.



- Uiterlijk twee weken vóór de start van de uitvoering krijgt u een dagplanning met daarop aangegeven welke werkzaamheden in en aan de woning plaatsvinden, wanneer en waar in de woning deze zijn en welke overlast u kunt verwachten.
- De werkzaamheden laten wij zoveel mogelijk op elkaar aansluiten, zodat de periode van overlast voor u zo kort mogelijk wordt gehouden.
- U kunt afdekfolie krijgen om uw meubels te beschermen en dozen om uw spullen tijdelijk in op te bergen.
- Als we aan het werk gaan in uw woning, worden de vloeren waar we werken afgedekt om vervuiling en beschadiging te voorkomen.
- Daar waar nodig wordt hulp geboden. Iedereen is zelf verantwoordelijk voor het leeghalen van de ruimtes. Bent u niet in staat om dit zelf te doen en is er niemand in uw privé situatie die u kan helpen? Dan helpen wij u. Dit wordt besproken tijdens het persoonlijk huisbezoek.



Opruimdag

Omdat u voor de werkzaamheden in uw woning ruimte vrij moet maken, organiseren wij een opruimdag. Op deze dag wordt door ons een grote afvalcontainer geplaatst waarin u grofvuil kunt doen. Dit scheelt u een ritje naar de stort en het is voor de bewoners geheel kosteloos. Ook ontvangt u de informatie wat er wel en niet in de container mag.

U wordt hier op tijd over geïnformeerd door Monique.

Wij houden rekening met uw leefomgeving

Wij zorgen voor een duidelijk parkeerbeleid voor de vakmensen. Voor de start van de werkzaamheden richten we onze bouwplaats in. Dit doen we aan de Vinkenstraat. Hier worden materialen opgeslagen. Deze worden netjes en veilig afgeschermd.

Wat verwachten we van u?

Om de werkzaamheden zo goed en snel mogelijk te kunnen uitvoeren, hebben wij uw medewerking nodig.

Ruimtes vrijmaken

Voordat wij aan het werk gaan in uw woning moet een ruimte van ongeveer 1,5 meter vanaf het raam vrijgemaakt worden. In het startpakket, ziet u in welke ruimte een looproute vrijgemaakt moet worden. Tijdens het startgesprek lopen wij met u de woning door om hier advies over te geven.

Toegang tot uw woning

Voor de werkzaamheden moeten wij in uw woning zijn. We vragen u onze vaklieden binnen te laten op de dagen dat zij in uw huis moeten werken. Op werkdagen (maandag t/m vrijdag) zijn onze werktijden tussen 07:30 en 16:00 uur.

Kunt u niet thuis zijn? Dan kunt u uw sleutel afgeven. Hiervoor maken wij gebruik van een sleutelverklaring. Wij bespreken dit met u tijdens het startgesprek.



Huisdieren

Tijdens de werkzaamheden kunnen ramen en deuren openstaan. We vragen u daarom om ervoor te zorgen dat uw huisdier veilig is, bijvoorbeeld door het in een aparte kamer te houden of door bij uw huisdier te blijven. Dit bespreken we ook met u tijdens het huisbezoek, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing.



Financiële afspraken

Wij brengen een aantal verbeteringen aan in uw woning. De kosten hiervan betaalt Volkshuisvesting. U betaalt als huurder dus geen huurverhoging voor de uitvoering van het verduurzamen van uw woning.

U ontvangt een vergoeding voor ongemak en mogelijke kosten

Wij bieden u allerlei hulp om de werkzaamheden in huis zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch krijgt u als huurder te maken met ongemak tijdens het uitvoeren van het werk. En mogelijk ook met kleine herstelkosten. Om u hierin tegemoet te komen krijgt u van Volkshuisvesting een vergoeding van €307.

Dit bedrag wordt na de eindcontrole en oplevering van de werkzaamheden uitbetaald, mits alle voorwaarden zijn voldaan en de afspraak voor de labelopname heeft plaatsgevonden. Als u een bewindvoerder heeft, dan ontvangt die het bedrag. Heeft u een betalingsachterstand bij Volkshuisvesting? Dan wordt dit bedrag verrekend.

Als u hulp nodig heeft bij werkzaamheden in huis, dan kunt u een beroep doen op het Buurtklusbedrijf.

Zelf aangebrachte verbeteringen (ZAV)

Misschien heeft u iets in uw woning zelf aangepast of opgeknapt. Of u heeft een woningaanpassing van de vorige bewoner overgenomen. Denk hierbij aan zonnewering, rolluiken, aanbouwen aan uw woning en overkappingen. Als deze aanpassingen de werkzaamheden in de weg zitten, dan moeten ze weggehaald worden. Dit moet u zelf doen. De woonconsulent maakt tijdens het huisbezoek met u afspraken over het weghalen en terugplaatsen van deze woningaanpassingen. Meer informatie over zelf uitgevoerde aanpassingen kunt u lezen op de website van Volkshuisvesting: www.volkshuisvesting.nl/ik-huur/onderhoud.



Schade? Meld dit binnen 24 uur

De aannemer gaat in uw huis netjes en precies te werk. Toch kan er schade ontstaan in uw woning of aan uw spullen. Is er schade ontstaan? Meldt dit dan binnen 24 uur bij de woonconsulent of uitvoerder van de aannemer. Hij/zij komt dan langs om de schade en de verdere afhandeling met u te bespreken. Vergeet u niet de schade ook direct te melden bij uw verzekeraar. Heeft u geen brand- en inboedelverzekering? Wij adviseren huurders om altijd een dergelijke verzekering af te sluiten.

Te laat gemelde schade wordt niet vergoed. Het is dan niet meer mogelijk voor de aannemer om te onderzoeken hoe de schade is ontstaan.

Doet u ook mee? Vul het formulier in.

We kunnen het verduurzamingsplan alléén uitvoeren als minstens 70% van de huurders hiermee schriftelijk akkoord is. Dat staat in de wet. Daarom vragen wij u om de akkoordverklaring die bij deze brochure zit volledig in te vullen. Wilt u deze ondertekenen en uiterlijk 31 oktober 2025 bij ons inleveren? Ook als u niet akkoord gaat met het plan, ontvangen wij graag een ingevulde akkoordverklaring van u.



Stap 1: Lees alle informatie goed door

Lees deze brochure goed door en schrijf uw vragen op. Bewaar de brochure goed. U krijgt vaker informatie van ons op papier. Zoals nieuwsbrieven en gebruiksaanwijzingen van de nieuwe installatie in huis.

Stap 2: Huisbezoek

Op maandag 20 oktober komen we bij u langs de deur om het getekende formulier op te halen. Heeft u dan nog vragen? Dan kunt u die aan ons stellen.

Wilt u het formulier eerder invullen? Dat is geen probleem. U kunt het ondertekende formulier inleveren op de volgende manieren:

- **Per post:** stuur het formulier in de bijgevoegde retourenvelop naar Hemink Groep.
- **Via WhatsApp:** maak een foto van het ingevulde formulier en stuur deze naar Monique van den Vijver via WhatsApp op nummer 06-13 66 02 25.
- **Per e-mail:** stuur het ingevulde formulier als bijlage naar het e-mailadres m.vandenvijver@heminkgroep.nl

Stap 3: Blijf uw vragen stellen

Wij begrijpen dat u vragen kunt hebben over de werkzaamheden. Stel ze gerust. U kunt hiervoor altijd contact met ons opnemen. Achter in deze brochure vindt u de telefoonnummers en e-mailadressen van de contactpersonen.

Stap 4: Lever de akkoordverklaring op tijd in

Wij vragen u om de akkoordverklaring in te vullen en deze uiterlijk 31 oktober 2025 bij ons in te leveren. Bent u het niet eens met de werkzaamheden? Ook dan is het belangrijk dat u dat op het formulier aangeeft, het formulier ondertekent en inlevert bij ons.

Privacy policy

Uw privacy wordt uiteraard gerespecteerd. Volkshuisvesting en Hemink hebben afspraken gemaakt op welke wijze zij uw persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerken en beschermen. Kort samengevat: informatie over uw woning, uw woonsituatie en hoe Hemink u kan bereiken, wordt conform de AVG door zowel Volkshuisvesting als Hemink behandeld.



Even voorstellen

Namens Volkshuisvesting Arnhem gaat Hemink Groep werkzaamheden uitvoeren aan uw woning. Graag stellen zij zich aan u voor.

Wie is Hemink?

Hemink is een totaal onderhouds- en afbouwbedrijf in de breedste zin van het woord. Wij zijn specialist in het verbeteren van woningen waarbij wij de nadruk leggen op een prettige en correcte omgang met bewoners.

Vaste contactpersoon

Bij de voorbereiding en uitvoering van het werk zijn verschillende medewerkers van Volkshuisvesting en Hemink betrokken. Zij lopen straks regelmatig door uw straat. U kunt hen altijd aanspreken met vragen over de werkzaamheden. Ook tijdens de uitvoering zijn wij dagelijks voor u bereikbaar en overdag ergens bij u in de buurt. Heeft u vragen of zijn er problemen? Laat het ons weten! Uw eerste aanspreekpunt is Monique van den Vijver.



volkshuisvesting



Monique van den Vijver -
bewonersconsulent Hemink
Telefoon: 06-13 66 02 25
Email: m.vandenvijver@heminkgroep.nl
Bereikbaar: ma, di, do en vrij
van 07.00 - 16.00 uur



Nina Molenaar-Timmer -
projectconsulent Sociale Ontwikkeling
Volkshuisvesting
Telefoon: 026 371 27 09
Email: n.timmer@volkshuisvesting.nl
Bereikbaar: ma, di, woe en do

