

## **Servicekosten**

Het huurbedrag dat u maandelijks betaalt, bestaat naast de 'kale huur' (netto huur) nog uit een bedrag aan servicekosten. Dit zijn kosten voor diensten en goederen die Volkshuisvesting aan huurders levert om het wonen mogelijk te maken. Vooral bewoners van een complex woningen, zoals een flatgebouw, hebben te maken met servicekosten. Dat komt omdat in een flat iedere bewoner meebetaalt aan gemeenschappelijke zaken als bijvoorbeeld schoonmaken, stoken en de gemeenschappelijke vuilcontainer. Servicekosten tellen niet mee voor de berekening van een huurverhoging.

### **Waarvoor betaalt u servicekosten?**

In uw huurovereenkomst staat voor welke diensten u servicekosten betaalt. Afhankelijk van de woning die u huurt, kunt u betalen voor het volgende:

- stookkosten,
- elektra,
- kabel,
- schoonmaken,
- tuinonderhoud,
- administratie en opnemen van warmtemeters,
- vuilafvoer met gemeenschappelijke containers,
- watergebruik voor gemeenschappelijk doel (bijvoorbeeld schoonmaken),
- huismeester,

Een aantal servicekosten verrekenen wij niet op basis van voorschot maar via een abonnementsprijs die we jaarlijks opnieuw vaststellen. Dit zijn vergoedingen voor:

- geiser,
- boiler,
- verplichte glasverzekering (Glasfonds).

### **Afrekening van de servicekosten**

De servicekosten betaalt u als voorschot. Ze zijn verwerkt in het totale bedrag dat u maandelijks betaalt aan Volkshuisvesting. Eenmaal per jaar, in april, ontvangt u de eindafrekening van de werkelijke kosten van het voorgaande kalenderjaar. Het kan zijn dat u een bedrag terugkrijgt of moet bijbetalen.

Jaarlijks, per 1 mei, passen wij de hoogte van de servicekosten aan naar aanleiding van de inflatie en eventuele prijsstijgingen. In een bijzonder geval kunnen wij ook tussentijds bepaalde kosten verhogen. Bijvoorbeeld wanneer de energiekosten ineens flink stijgen. Bij een wijziging van de servicekosten krijgt u van ons vooraf een bericht met de nieuwe kosten en een specificatie.

### **Let op:**

Servicekosten is wat anders dan het Servicefonds Huurderonderhoud. Op dit laatste kunt u zich bij Volkshuisvesting abonneren. Voor een klein bedrag per maand neemt Volkshuisvesting u dan werkzaamheden voor onderhoud en reparatie uit handen waar u als huurder verantwoordelijk voor bent. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3 van deze map.