

# Het ABC van service, onderhoud en reparatie



## Wie doet wat?

In deze lijst ziet u wie verantwoordelijk is voor het onderhoud of herstel van allerlei zaken in en om uw woning. Ze staan gerangschikt volgens alfabet. Achter elk onderwerp staat aangegeven wie er voor verantwoordelijk is.

**H = u bent als huurder verantwoordelijk.**

**V = Volkshuisvesting is verantwoordelijk.**

**S = u bent als huurder verantwoordelijk, maar u kunt het werk aan Volkshuisvesting uitbesteden door deel te nemen aan het Servicefonds Huurderonderhoud. Als u nog geen lid bent van het Servicefonds Huurderonderhoud, maar dat wel wilt worden, dan kunt u contact opnemen met Volkshuisvesting. Zodra u lid bent geworden, behandelen wij uw klacht meteen.**

### Zelf aangebrachte voorzieningen

U zorgt zelf voor het onderhoud aan en de reparatie van voorzieningen die u zelf hebt aangebracht. Denk hierbij aan uw eigen centrale verwarming, een carport, de schotelantenne, maar ook een deurdranger of een zelf aangebrachte brievenbus.



## A

**Aanrecht**  
blok, blad, kastjes, laden V  
scharnieren/sluitingen H S

**Aardlekschakelaar** V

**Afvoer**  
van wastafel, douche, gootsteen H S  
sifon, putje H S

**Afzuigkap** H

## B

**Bad, douchebak, lavet**  
van Volkshuisvesting V  
zelf aangebracht H

**Balkon / Balustrade** V

**Behang**  
behangen, sausen H  
reparatie na beschadiging door huurder H

**Bel**  
van eigen voordeur H S  
van gemeenschappelijke voordeur V

**Berging**  
eigendom Volkshuisvesting V  
zelf aangebracht H

**Bestrating**  
van Volkshuisvesting V  
zelf aangebracht bestrating (tuin en/of carport) H  
bij ernstige grondverzakking V

**Boiler**  
boiler of geiser, eigendom Volkshuisvesting V

**Brandblusmiddelen**  
eigendom huurder H  
eigendom Volkshuisvesting V

**Brievenbus**  
brievenbus in eigen voordeur H S  
brievenbus in postkast V

**Buitenverlichting**  
leidingen, bedrading, zekeringkast V  
zelf aangebrachte armaturen H

## C

**Carport**  
eigendom van Volkshuisvesting V

**Centrale verwarming, individuele installatie**

installatie eigendom van Volkshuisvesting (contract CV-installeteur) V  
bijvullen en ontluchten H S

**Centrale verwarming, collectief** V

**Combiketel** V

## D

**Daken en goten**  
schoonhouden van hemelwaterafvoer, dakbedekking, dakdoorvoer en dakgoot bij laagbouw H S  
schoonhouden van hemelwaterafvoer bij hoogbouw V

**Dakramen**  
kozijnen, ramen en deuren V  
ramen/deuren na uitwaaien bij storm H S

**Deurdranger**  
in de woning (om medische redenen aangebracht) H  
in gemeenschappelijke ruimte V

**Deuren**  
houtrot of normale slijtage V  
na uitwaaien door storm H S  
glas in deuren  
bij deelname aan Glasfonds zonder deelname V  
aan Glasfonds H

scharnieren en sloten  
in de woning H S  
buitenkant woning V  
gemeenschappelijke ruimte V  
schilderwerk  
buiten V  
binnen H  
gemeenschappelijke ruimte V

**Deuropener (elektrisch)**  
in gemeenschappelijke ruimte V  
in de woning (om medische redenen aangebracht) H

**Douchebak, zie Bad**

**Douchekop, slang, ophang** H S

<b>E</b>		
<b>Elektra</b>		
leidingen, bedrading,		
zekeringkast	V	
zekeringen	H	
elektrische installatie in		
gemeenschappelijke ruimte	V	
<b>F</b>		
<b>Fonteintje</b>	H S	
<b>G</b>		
<b>Garage</b>		
eigendom van Volkshuisvesting	V	
<b>Gasinstallatie</b>		
eigendom van Volkshuisvesting	V	
<b>Gaskraan</b>	H S	
<b>Geiser</b>		
boiler of geiser,		
eigendom Volkshuisvesting	V	
<b>Gemeenschappelijke ruimte</b>		
deuren, sloten, verlichting	V	
schoonmaken hal, trappenhuis		
e.d. indien opgenomen in		
servicekosten	V	
<b>Gevel (buitenzijde, schilder- en</b>		
<b>voegwerk)</b>	V	
<b>Glas</b>		
bij deelname aan Glasfonds	V	
zonder deelname aan Glasfonds	H	
<b>Gootsteen</b>	H S	
<b>H</b>		
<b>Hang- en sluitwerk</b>		
in de woning	H S	
buitenkant woning	V	
gemeenschappelijke ruimte	V	
<b>Huisnummerplaatje</b>	H S	
<b>I</b>		
<b>Intercom</b>		
intercom eigendom		
Volkshuisvesting	V	

<b>K</b>		
<b>Kabelaansluiting</b>	H	
<b>Kasten</b>		
losse kasten eigendom huurder	H	
<b>Kitvoegen</b>		
van sanitair eigendom		
Volkshuisvesting	V	
<b>Kozijnen</b>		
kozijnen, ramen en deuren	V	
ramen/deuren na uitwaaien		
bij storm	H S	
<b>Kranen</b>		
Kranen en mengkranen voor water	H S	
<b>L</b>		
<b>Lamp</b>		
lampen vervangen in		
gemeenschappelijke ruimte	V	
<b>Leuning</b>		
bevestiging trapleuning	H S	
<b>Lift</b>	V	
<b>M</b>		
<b>(Mechanische) ventilatie</b>		
filters vervangen	H S	
reparatie aan kanalen en roosters	V	
<b>Metselwerk</b>		
eigendom Volkshuisvesting	V	
<b>N</b>		
<b>Naamplaatje</b>	V	
<b>O</b>		
<b>Ongediertebestrijding</b>		
kakkerlakken, faraomieren en		
houtworm	V	
wespennest	H S	
overige, muizen/ratten e.d.	H	
<b>Ontluchten</b>	H S	

<b>P</b>		
<b>Paden</b>		
van Volkshuisvesting	V	
zelf aangebracht bestrating		
(tuin en/of carport)	H	
bij ernstige grondverzakking	V	
<b>Plafond</b>		
ernstige scheurvorming	V	
sausen, witten	H	
<b>Planchet</b>	H S	
<b>R</b>		
<b>Radiator individuele installatie</b>		
<b>installatie eigendom van</b>		
<b>Volkshuisvesting (contract</b>		
<b>CV-installateur)</b>	V	
bijvullen en ontluchten	H S	
<b>Radiator, collectief</b>	V	
<b>Ramen</b>		
kozijnen, ramen en deuren	V	
ramen/deuren na uitwaaien		
bij storm	H S	
<b>Regenpijp</b>		
schoonhouden van		
hemelwaterafvoer bij laagbouw	H S	
schoonhouden van		
hemelwaterafvoer bij hoogbouw	V	
dakbedekking, dakdoorvoer,		
dakgoot e.d.	V	
<b>Riolering</b>		
verstopping in		
gemeenschappelijk deel	V	
verstopping in particulier deel	H S	
<b>Rookmelder</b>		
aangebracht door VHV	V	
batterij rookmelder	H	
<b>Ruiten</b>		
bij deelname aan Glasfonds	V	
zonder deelname aan Glasfonds	H	



<b>S</b>	
<b>Schakelaar</b>	H S
<b>Schilderwerk</b>	
buiten	V
binnen	H
gemeenschappelijke ruimte	V
<b>Schoonmaken</b>	
schoonmaken hal, trappenhuis e.d. indien opgenomen in servicekosten	V
<b>Schoorsteen</b>	
kanaal, voegwerk e.d.	V
schoonmaken kanaal bij eengezinswoning	H S
schoonmaken kanaal bij meergezinswoning	V
afvoerkanaal c.v.-installatie	V
<b>Schotelantenne</b>	H
<b>Schutting</b>	
van huurder	H
gemeenschappelijk	V
<b>Schuur</b>	
van huurder	H
gemeenschappelijk	V
<b>Sloten</b>	
in de woning	H S
buitenkant woning	V
gemeenschappelijke ruimte	V
<b>Spiegel in badkamer aangebracht door Volkshuisvesting</b>	
bij deelname aan Glasfonds	V
zonder deelname aan Glasfonds	H
<b>Stopcontact</b>	H S
<b>Stortbak</b>	
valpijp, trektouw, bak	H S
<b>Stucwerk</b>	
ernstige scheurvorming	V
sausen, witten	H

<b>T</b>	
<b>Tegelwerk wanden en vloeren</b>	
eigendom van Volkshuisvesting	V
<b>Telefoonaansluiting</b>	H
<b>Terras</b>	
van Volkshuisvesting	V
zelf aangebracht bestrating (tuin en/of carport)	H
bij ernstige grondverzakking	V
<b>Tochtwering</b>	
plaatsen	H
onderhouden	H
<b>Toilet</b>	
closet/toilet/WC-bril/reservoir	H S
<b>Trappen</b>	
bevestiging trapleuning	H S
trap, traphek, balustrade	V
in gemeenschappelijke ruimte	V
<b>Tuin</b>	
gemeenschappelijke tuin opgenomen in de servicekosten van de woning	V
tuin, beplanting en erfafscheiding van huurder	H
<b>V</b>	
<b>Vensterbank</b>	H S
<b>Verstopping</b>	
verstopping in gemeenschappelijk deel	V
verstopping in particulier deel	H S
<b>Vlizotrap</b>	V
<b>Vloer</b>	
constructieve vloer	V
vloerbedekking	H

<b>W</b>	
<b>Wandafwerking</b>	
behangen, sausen	H
stucwerk	V
reparatie na beschadiging door huurder	H
<b>Warmtemeter</b>	V
<b>Wastafel</b>	H S
<b>Waterleiding</b>	
schade na bevroering	H S
<b>Z</b>	
<b>Zeepbakje</b>	H S
<b>Zekering</b>	H