

U kiest uw eigen energieleverancier

Sinds 1 juli 2004 is iedereen vrij om zelf een leverancier te kiezen voor gas en licht. De keuzevrijheid gaat zelfs zo ver dat u voor iedere vorm van energie een andere leverancier kunt kiezen. De liberalisering van de energiemarkt biedt u dus nieuwe mogelijkheden. U moet echter wel met wat zaken rekening houden. Hierover kunnen wij u slechts informeren, want de uiteindelijke keuze voor een energieleverancier is aan u.

Energielevering voor gemeenschappelijke ruimten

Volkshuisvesting heeft er vooralsnog voor gekozen om haar energie te betrekken van NUON. Dus het gas voor gemeenschappelijke verwarmingsketels in flats en elektra in gemeenschappelijke ruimten komen van NUON.

Verhuizen; meterstandenkaart invullen

Bij een verhuizing van een huurder verhuist de energie mee naar het nieuwe adres. Het is daarom belangrijk dat u twee weken voor het inleveren van de sleutels uw verhuizing doorgeeft bij uw energieleverancier(s). U ontvangt vervolgens meterstandenkaartjes, waarop u van het oude adres de eindstanden en van het nieuwe adres de beginstanden invult. Dit kan bij de eindopname samen met de opzichter van Volkshuisvesting gebeuren.

Als u bij de eindopname geen meterstandenkaart hebt, dan moet u dit alsnog opvragen. Vervolgens kunt u het meterstandenformulier van Volkshuisvesting met het meterstandenkaartje van uw leverancier meesturen als bevestiging van de juiste meterstanden.

Voor het eerst huren

Als u voor het eerst zelfstandig gaat wonen, dan moet u een energieleverancier kiezen. Twee weken voor ontvangst van de sleutels moet u zich aanmelden bij een energieleverancier. Ook dan ontvangt u een meterstandenkaartje voor het opgeven van de beginstanden van de meters.

Wisselen van leverancier

Als u een andere leverancier wilt kiezen, dan moet u zich aanmelden bij de nieuwe leverancier. Deze zal u een meterstandenkaart toesturen. Na retourontvangst van de meterstanden komt de energie dan van de nieuwe leverancier. De nieuwe leverancier regelt dan de afmelding bij de oude leverancier, die u een eindafrekening zal sturen.

Huidige leverancier

Voor verreweg de meeste klanten van Volkshuisvesting Arnhem is NUON op dit moment de energieleverancier. Voor meer informatie over NUON of het doorgeven van verhuizingen:

- Internet: www.nuon.nl
- Telefoon: afdeling Klantenservice 0900 - 0808 (10cpm)
- Voor andere energieleveranciers zie www.energiekamer.nl

Water

Deze meterstand moet u doorgeven aan Vitens op www.vitens.nl of via 0900-0650.

Algemene informatie

Op de websites www.kiesenergie.nl en www.dte.nl/nl/ staat veel meer informatie over de liberalisering van de energiemarkt. Deze sites kunt u ook vinden via links op onze website www.volkshuisvesting.nl. Ook via de infozuil in onze klantenontvangst hal is het mogelijk deze sites te benaderen. Op genoemde sites staan ook nog vele links naar andere sites.