

Schematisch overzicht klachten op internet

Onderwerp	Eerste stap	Instanties
Reparatieverzoeken	Bel (026) 3 712 712 of reageer via internet: www.volkshuisvesting.nl Ik ben huurder -----> Reparatieverzoek -----> Ik heb een Reparatieverzoek	Raadpleeg de informatie over Onderhoud van A tot Z op onze website of in de huurdersmap.
Overlast van burens en/of buurt	Probeer het eerst samen op te lossen	Neem contact op met Buurtbemiddeling (026) 3 519941(www.buurtbemiddelingarnhem.nl) of Volkshuisvesting (026) 3 712 712 www.volkshuisvesting.nl Ik ben huurder -----> Overlast -----> Formulier overlastmelding
Bezwaar tegen de huurprijs of huurverhoging	Dien uw bezwaar schriftelijk in bij Volkshuisvesting	Raadpleeg de brief bij de jaarlijkse huurverhoging. De Huurcommissie 0800 4 887 243 of www.huurcommissie.nl Formulier verzoek om uitspraak huurverhoging
Niet eens met de afrekening servicekosten	Dien uw bezwaar schriftelijk in bij Volkshuisvesting	De Huurcommissie 0800 4 887 243 of www.huurcommissie.nl Formulier verzoek uitspraak afrekening servicekosten
Klachten over ernstige onderhoudsgebreken aan de woning	Dien uw klacht schriftelijk in bij Volkshuisvesting	De Huurcommissie 0800 4 887 243 of www.huurcommissie.nl Formulier melden onderhoudsgebreken of formulier verzoek om uitspraak over huurverlaging.
Klachten over de huurtoeslag	Neem contact op met de Belastingdienst	Belastingdienst 0800 0543
Klachten over de toewijzing van woonruimte	Dien uw klacht schriftelijk in bij de Beroepscommissie Woonruimteverdeling	Beroepscommissie Woonruimteverdeling Stadsregio Arnhem Nijmegen, Postbus 56, 6660 AB Elst.
Klachten over het handelen of nalaten van Volkshuisvesting, haar medewerkers of medewerkers die in opdracht van Volkshuisvesting werken	Dien uw klacht schriftelijk in bij Volkshuisvesting www.volkshuisvesting.nl Ik ben huurder -----> Ik heb een klacht -----> Klachten over de dienstverlening van VHV -----> Klachtenformulier	Bent u het niet eens met de reactie op uw klacht door Volkshuisvesting dan kunt u uw klacht voorleggen aan: Klachtencommissie Woningcorporaties Postbus 72 6800 AB Arnhem. Een folder over deze commissie is bij Volkshuisvesting verkrijgbaar