

Verbindend, analytisch en besluitvaardig:

Dat is de Teamleider Wonen die wij zoeken



Stel je eens voor: een baan als **Teamleider Wonen** waarbij je de verantwoordelijkheid hebt over drie teams die zich bezighouden met het optrekken in de wijken met onze huurders. Van aanpak overlast tot participatie en de technische vragen in de woningen. We werken toe naar gebiedsgericht werken waarbij we nauw samenwerken met onze partners in de wijk. Daarbij stel je elke dag onze huurders centraal. Een baan waarbij je werkt in een informele, maatschappelijk betrokken organisatie. Klinkt goed toch?

Bij Volkshuisvesting Arnhem zou dat jouw dagelijkse praktijk kunnen worden.

Van A tot Z

Wij maken graag kennis met een gedreven leider met passie die in deze rol onze organisatie komt versterken. Als **Teamleider Wonen** ben je leidinggevende van het team Sociale Ontwikkeling met 10 medewerkers, het team Controle Woonfunctie met 4 medewerkers en het team Toezicht met 9 medewerkers. De teams kenmerken zich door een gezonde dosis zelfstandig werken.

Als leidinggevende lever jij jouw bijdrage door medewerkers te ondersteunen, aan te sturen en uit te dagen in het nemen van initiatief en eigenaarschap. Ook ben je voor jouw team verantwoordelijk voor de HR cyclus. Je geeft feedback op het functioneren, bespreekt en monitort de persoonlijke ontwikkeling en de bereikte resultaten. Daarbij spreek je duidelijk je verwachtingen uit.

Naast jouw leidinggevende rol ben je ook vakinhoudelijk betrokken. Je fungeert als vraagbaak (bij complexe casuïstiek) en behandelt probleemsituaties. Je bent verantwoordelijk voor het opstellen van beleid binnen jouw aandachtsgebied. Ook adviseer je over het beleid en de strategie van Wonen in het algemeen. We dagen je hierbij uit om innovatief en creatief te kijken naar de vraagstukken in de wijk. Je hebt een sterke focus op de inrichting, evaluatie en verbetering van processen. Jaarlijks stel je het teamjaarplan op, maak je de begroting en vertaal je dit voor jouw team naar de dagelijkse praktijk. Als team en organisatie zijn we steeds in ontwikkeling om onze klanten beter te bedienen en slimmer en efficiënter te werken. Dit doen we in een dynamische en veranderende omgeving.

Team

Je maakt onderdeel uit van het team Wonen dat bestaat uit 2 andere Teamleiders Wonen (focus op Klantcontact en Verhuur). Samen met deze collega's en de Manager Wonen geef je vorm en uitvoering aan het beleid op het gebied van Wonen. Je vertegenwoordigt Volkshuisvesting in het voor jou relevante netwerk.

Dit krijg jij van ons

Volkshuisvesting Arnhem biedt je een functie in een informele organisatie met een goede werksfeer. Daarbij bieden wij de volgende voorwaarden aan:

- **Een goed salaris.** Een salaris vanaf € 4.804,- tot maximaal € 6.493,- bruto op fulltime basis (36 uur), passend bij jouw ervaring (schaal K).
- **Direct contract van een jaar.** Je komt bij ons in dienst met een jaarcontract. Uiteraard hopen we dat we langer gaan samenwerken!
- **Eindejaarsuitkering.** Je krijgt aan het einde van het jaar een eindejaarsuitkering van 2% over je bruto jaarsalaris (gemaximeerd tot 2% eindniveau loonschaal).
- **Vakantiedagen.** Werken is leuk, maar wel met voldoende ontspanning. Daarom krijg je jaarlijks ruim 5 weken vakantie (189,8 uur + 28,8 uur op fulltime basis) én de mogelijkheid om dagen bij te kopen.
- **Flexibiliteit in werkdagen en werkplek.** Jouw werkdagen deel je in afstemming met het team flexibel in. We werken met als uitgangspunt 50% kantoor en 50% vanuit huis. Daarom ontvang je ook een thuiswerkvergoeding van €35,- per maand.
- **Reiskostenvergoeding.** Je ontvangt een reiskostenvergoeding à € 0,23 per km bij een minimale woon-werk afstand van 10 km (vergoeding tot maximaal 50 km).
- **Een goed uitgeruste werkplek.** Je ontvangt een laptop en telefoon. Op kantoor hebben we goed uitgeruste werkplekken. Voor de dagen dat je vanuit huis werkt faciliteren we ook diverse middelen.
- **Ontwikkelmogelijkheden en opleidingen.** Je werkt samen met ervaren collega's die voor je klaar staan tijdens je inwerkperiode. Je krijgt daarnaast een opleidingsbudget van € 900,- per jaar welke je vrij mag inzetten.
- **Goede pensioenregeling.** Zodat je ook later kunt genieten door nu te werken bij Volkshuisvesting.
- **Niet helemaal passend?** Varieer in jouw voorwaarden met ons cafetariasysteem. Zo kun je bijvoorbeeld vakantie-uren bijkopen en voordelig een Sportkaart aanschaffen.

De voorwaarden van Volkshuisvesting Arnhem vallen onder de CAO Woondiensten.

Wat jij meeneemt

Wij zoeken iemand met een frisse blik die met ons wil werken aan de grote opgaven waar wij als organisatie voor staan. Naast leidinggevende ervaring denken wij aan de volgende eigenschappen:

- **Kennis en ervaring.** Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau. Daarnaast heb je inhoudelijke vakkennis opgedaan en meerdere jaren leidinggevende ervaring. Affiniteit met leefbaarheid en vitale wijken in Arnhem waarin je de bewoners centraal stelt is een must. Ervaring in de corporatiesector is fijn, maar niet noodzakelijk.
- **Coachend leiderschap.** Je bent een motiverende, enthousiaste en betrokken teamleider die gericht is op het ontwikkelen en inspireren van jouw team zodat ze hun volledige potentieel bereiken.
- **Organisatiesensitiviteit.** Je onderkent de invloed en gevolgen van jouw eigen beslissingen en activiteiten op andere onderdelen van de organisatie. Hiervoor toets je bij de juiste partijen of er voldoende draagvlak is voor een bepaald voorstel.
- **Resultaatgericht** Je neemt concreet en gerichte acties om doelstellingen te halen en te overstijgen.
- **Eigenaarschap** Je durft verantwoordelijkheid te nemen en neemt makkelijk beslissingen. Je accepteert jouw keuze en staat in voor de consequenties.

Goed om te weten: Wij vragen voor deze functie een VOG op.

De sollicitatieprocedure

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Caroline Vos, Manager Wonen via 026-3712326 of C.vos@volkshuisvesting.nl

Wij gaan snel in gesprek met geschikte kandidaten en sluiten de vacature wanneer we een nieuwe collega hebben gevonden.

Geplande data voor gesprekken zijn dinsdag 14 en 21 mei.

Mensen maken de stad

Wij zijn Volkshuisvesting, de woningcorporatie in Arnhem die sinds 1908 betaalbare en goede woningen in veilige en krachtige wijken biedt. We blijven bouwen aan buurten en wijken waar mensen zichzelf én elkaar kunnen helpen. Om ervoor te zorgen dat onze huurders zich thuis voelen, zetten onze collega's zich dagelijks in om te bouwen aan de toekomst. De toekomst van onze huurders en van de stad Arnhem. Wil jij ook meewerken aan een goed thuis? Kom dan werken bij Volkshuisvesting Arnhem!



Kom in contact

Onze koffie staat klaar! Wil jij meer weten over deze functie? Kom in contact met Laura Bendsdorp (HR adviseur a.i.) via:

ikwileenbaan@volkshuisvesting.nl